



# Sécurité des données

Nos mesures pour une protection optimale de vos données

# Informations techniques sur la sécurité des données

## Thèmes



Cryptage des données



Diagramme de flux de données



Stockage des données



Conservation des données et utilisation



Serveur GoSpeech



Disponibilité du serveur



Solutions d'entreprise



Déclaration de confidentialité

## Qu'est-ce que GoSpeech ?

GoSpeech est un système de reconnaissance vocale automatique conçu pour convertir des fichiers audio et vidéo en texte, permettant ainsi une utilisation et une édition plus rapides du contenu. Les fichiers sont téléchargés sur GoSpeech, où les locuteurs sont automatiquement identifiés et différenciés. Le texte généré est ensuite prêt pour un traitement ultérieur, facilitant la création de transcriptions, de procès-verbaux ou encore de résumés.

La solution GoSpeech, accessible via un navigateur, est disponible sous plusieurs formats selon vos besoins : en tant qu'application web auprès de l'hébergeur Kubernetes (Allemagne) de GoSpeech, sous forme de solution conteneurisée pour une installation locale sur vos propres serveurs, ou encore via un cloud dédié.

La sécurité des données a été une priorité majeure lors du développement de GoSpeech, incluant la possibilité d'une installation locale. Ainsi, GoSpeech est exclusivement hébergé dans des data-centers allemands certifiés ISO 9001 et 27001, garantissant une protection optimale des informations. Grâce à une infrastructure informatique redondante, uniquement sur des serveurs situés en Allemagne, une disponibilité maximale est assurée, permettant un accès constant au service.



Nos mesures pour une protection optimale de vos données :

- ✓ Cryptage des données
- ✓ CData-centers sécurisés en Allemagne
- ✓ Possibilité d'installation sur site sur vos serveurs ou dans un cloud dédié

Nous nous engageons chaque jour à respecter les normes de sécurité les plus strictes pour protéger au mieux vos données sensibles. Voici un aperçu détaillé des mesures mises en place pour garantir notre engagement en matière de sécurité des données.

# Cryptage des données

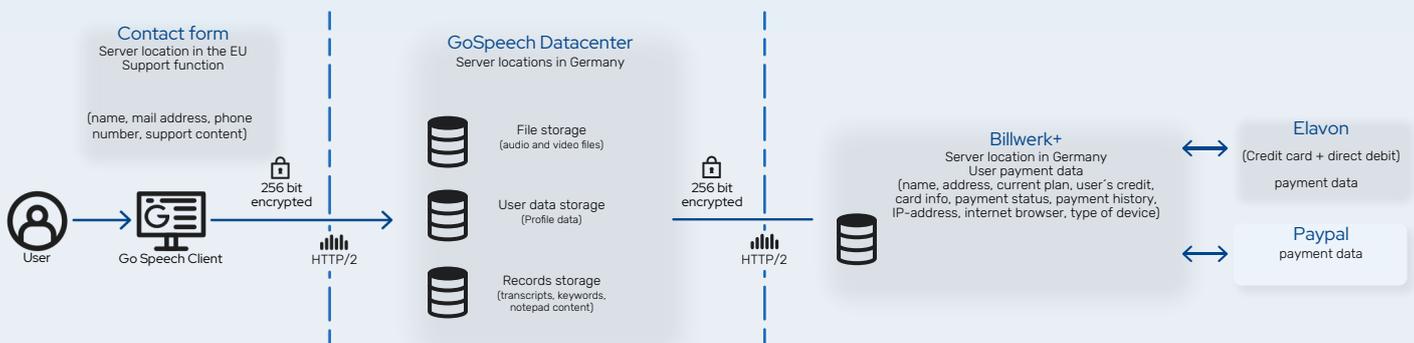


Des stratégies de sécurité avancées assurent la confidentialité et la protection des données des utilisateurs dans le cloud. Les données sensibles sont transmises de manière chiffrée grâce à un cryptage de bout en bout. La communication entre les applications client et la plateforme GoSpeech s'effectue via HTTPS, en utilisant le protocole TLS avec un algorithme de cryptage AES 256 bits. De plus, la communication entre les conteneurs individuels au sein de notre serveur est également sécurisée grâce à un certificat auto-signé, accessible uniquement via une connexion chiffrée.

La connexion au compte GoSpeech s'effectue via un flux d'autorisation OAUTH2 avec PKCE, garantissant une sécurité renforcée. À chaque connexion, un jeton d'accès personnel est généré, contenant les droits et les domaines définis par l'utilisateur dans GoSpeech.



## Diagramme de flux de données





## Stockage des données

Toutes les données des utilisateurs sont cryptées lors de leur enregistrement. Selon le type de contact et de relation, différentes données personnelles sont enregistrées.

Prestations / processus / relations	Nom	E-Mail	Tél.	Adresse	Banque
Création d'un compte	•	•			
Support	•	•	•		
Demande de support	•	•	•		
Demander une offre	•	•	•		
Réactions		•			
Offre	•	•	•	•	
Acheter un plan	•	•	•	•	•

Les informations enregistrées lors de l'utilisation de GoSpeech sont les suivantes :

- Informations sur la durée de l'audio et de la vidéo pour le calcul de la facturation
- Informations sur le client, y compris : ID du contrat, nom du client et ID de la licence
- Informations de configuration utilisées par le client pour demande de transcription
- Informations audio telles que le codec et le type de format
- Informations sur le système, y compris certains événements d'erreur
- Informations sur le profil
- Fichier audio ou vidéo
- Texte reconnu et corrigé
- Mots clés et vocabulaire personnalisé



## Conservation et utilisation des données



Les données audio, vidéos et textes sont exclusivement utilisées pour fournir le service souscrit. Elles permettent également d'optimiser la reconnaissance vocale pour des profils utilisateurs spécifiques. Le logiciel de reconnaissance vocale n'accède qu'aux données nécessaires, telles que les dictionnaires personnalisés ou les mots soumis via la fonction « orthographe alternative » pour son apprentissage. Aucun profil vocal (données biométriques) n'est utilisé. De plus, ni les profils utilisateurs, ni les fichiers audio, vidéos ou textes ne sont exploités pour entraîner le modèle linguistique de base, comme les réseaux neuronaux ou autres algorithmes.

Une fois le contrat exécuté, les données sont conservées pendant la période de garantie. Elles sont ensuite archivées conformément aux obligations légales de conservation, notamment fiscales et commerciales, avant d'être définitivement supprimées à l'issue de ces délais.

# Serveur GoSpeech

GoSpeech repose sur une infrastructure informatique redondante, hébergée exclusivement sur des serveurs situés en Allemagne, assurant une sécurité optimale des données. Cette configuration garantit non seulement une protection contre les pannes, mais aussi une conformité totale au RGPD en matière de protection des données.



Les serveurs de notre application web sont hébergés dans le cloud sécurisé de notre partenaire plusserver. Ce fournisseur met à disposition des entreprises de toutes tailles une infrastructure cloud de pointe : serveurs à haute disponibilité, stockage de données redondant et serveurs GPU pour les tâches informatiques intensives. Hébergés dans des data-centers européens conformes aux exigences strictes du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'UE, ces services garantissent une sécurité maximale. Grâce à notre collaboration avec plusserver, nous assurons que la plateforme GoSpeech respecte les normes internationales et sectorielles les plus rigoureuses en matière de conformité et de sécurité.

Nos serveurs sont constamment surveillés et soumis à des audits réguliers pour garantir que l'infrastructure cloud fournie respecte les normes les plus strictes en matière de transfert de données sécurisé. plusserver est certifié PCI DSS et a passé avec succès le test BSI C5, attestant de la mise en œuvre des exigences de sécurité de l'information et des mesures de protection des données.

De notre côté, Grundig Business Systems GmbH & Co. KG est certifié ISO 9001 pour la gestion de la qualité et ISO 14001 pour le respect des normes environnementales élevées. Ces certifications documentent notre engagement à offrir des services fiables, sécurisés et respectueux de l'environnement.

Des informations détaillées sur les certifications sont disponibles sur demande.

## Certifications de notre partenaire cloud plusserver



## Disponibilité du serveur

Les serveurs GoSpeech se distinguent par leur haute disponibilité, garantie par des technologies avancées qui minimisent les interruptions informatiques. Cette haute disponibilité repose sur des composants entièrement redondants, tolérants aux pannes ou protégés par des mécanismes de basculement au sein du centre de données.



Certifiés selon la norme ISO 22301, nos serveurs assurent sécurité et résilience. GoSpeech reste accessible 24h/24, même en cas de panne, grâce à un programme de continuité d'activité et de reprise après sinistre. Ce programme a été conçu pour rétablir rapidement les systèmes et processus essentiels, assurant ainsi la continuité des services en cas d'interruption critique.



## Solutions GoSpeech Enterprise

Nous proposons GoSpeech aux entreprises sous forme de solution conteneurisée, installée directement sur les serveurs de nos clients pour garantir une protection optimale des données, ou via un hébergement dédié. L'accès à GoSpeech est strictement réservé aux personnes connectées au réseau de l'entreprise.

L'installation est réalisée par des ingénieurs système qualifiés, qui collaborent avec l'administrateur système pour s'assurer qu'aucun accès non autorisé n'est activé lors de la configuration. Cette approche garantit une sécurité maximale et une utilisation maîtrisée de la solution.



### Sur site (on-premise)

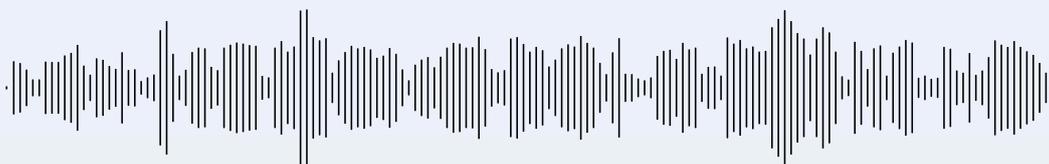
Aucune connexion de données externe n'est requise pour le fonctionnement de GoSpeech en solution sur site. Tous les services nécessaires opèrent exclusivement sur les serveurs de l'entreprise, garantissant que ni les données des utilisateurs, ni les fichiers téléchargés, ni les transcriptions ne sont accessibles à des tiers non autorisés. Conformément aux modalités contractuelles, seules les données de consommation doivent être déclarées pour la facturation. Cette déclaration s'effectue automatiquement ou peut être gérée par votre administrateur système, assurant ainsi un processus simple et sécurisé.



### Cloud

Nous proposons également d'héberger GoSpeech pour vous sur un serveur dédié dans le cloud de 23m. Tous les services nécessaires à GoSpeech fonctionnent exclusivement sur ce serveur dédié, garantissant qu'aucune donnée utilisateur, aucun fichier téléchargé ni aucune transcription ne sont accessibles à des tiers non autorisés. Conformément aux modalités contractuelles, seules les données de consommation sont requises pour la facturation. Cette déclaration est effectuée automatiquement à la fin de chaque mois, assurant un processus fluide et sécurisé.

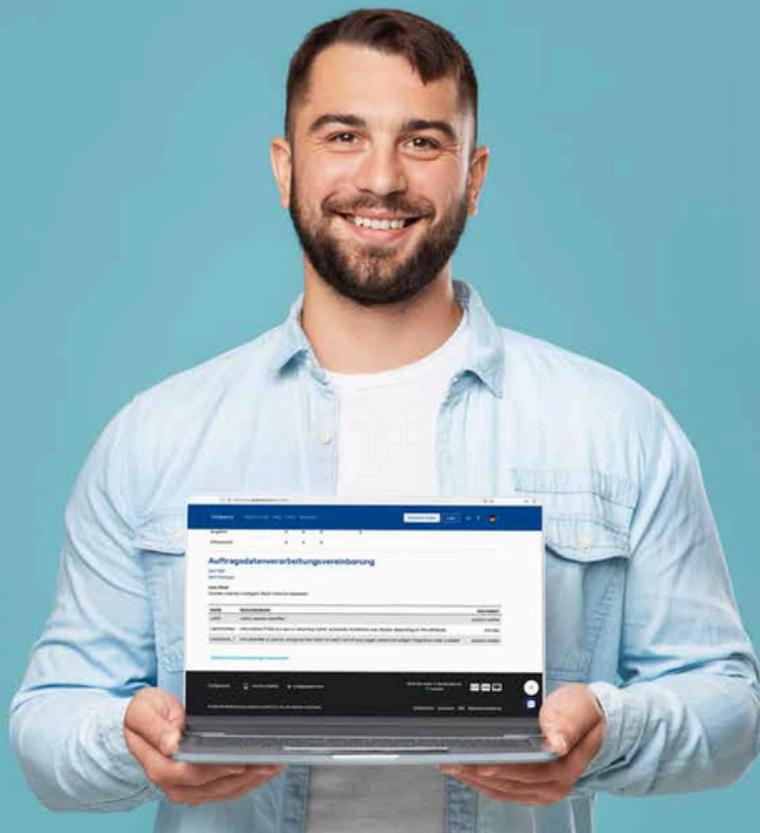
### Certifications de notre partenaire cloud 23m





## Déclaration de confidentialité

Vous trouverez la déclaration de protection des données ainsi que l'AVV (accord de traitement des commandes) sur le site web de GoSpeech à l'adresse suivante [www.gospeech.com/fr/declaration-de-protection-des-donnees](http://www.gospeech.com/fr/declaration-de-protection-des-donnees)





+33 (0)4 78 14 09 00



[dicma@dicma.fr](mailto:dicma@dicma.fr)



[www.dicma.fr](http://www.dicma.fr)